

Conditions générales de vente - Meal

Dernière mise à jour : 28 juin 2026

Éditeur : BATHIAS Aubin, exploitant l'application Meal sous le nom commercial Meal Softwares SIRET : 981 930 746 00038 Adresse : 18 allée des Maréchaux, 24200 Sarlat-la-Canéda, France Support : support@meal-app.fr

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente encadrent les conditions de souscription, d'utilisation et de gestion des offres payantes Meal, notamment l'abonnement App Store et les accès associés.

Elles complètent les Conditions générales d'utilisation de Meal.

En souscrivant un abonnement ou en utilisant un accès payant, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions générales de vente.

2. Offre Meal

Meal propose des fonctionnalités d'organisation des repas, de génération de menus, de consultation de recettes, de préférences alimentaires, de liste de courses et de support applicatif.

Certaines fonctionnalités peuvent être réservées aux Utilisateurs en période d'essai, abonnés ou disposant d'un accès autorisé.

L'accès exact aux fonctionnalités peut évoluer selon la version de l'Application, la disponibilité technique, le pays, les règles de l'App Store et l'état de l'abonnement.

3. Essai gratuit Meal

Meal peut accorder un essai gratuit de 10 jours aux comptes éligibles.

Cet essai permet d'utiliser certaines fonctionnalités premium pendant la période affichée dans l'Application.

L'essai gratuit Meal ne déclenche pas automatiquement de paiement par Meal.

À la fin de l'essai, l'accès peut être limité. L'Utilisateur peut conserver un accès minimal aux réglages, au support, aux documents légaux, à la gestion de l'abonnement et, selon le cas, à la consultation ou à l'utilisation du menu courant autorisé.

La génération de nouveaux menus, le catalogue complet et certaines actions peuvent être bloqués jusqu'à la souscription ou la restauration d'un abonnement valide.

Meal peut mettre en place des contrôles raisonnables pour éviter la multiplication anormale d'essais gratuits sur un même compte, un même appareil ou une même situation d'usage.

4. Abonnements App Store

Les abonnements mensuel et annuel sont proposés via l'App Store d'Apple.

Les prix publics affichés par Meal sont de 6 €/mois ou 60 €/an.

L'abonnement App Store se renouvelle automatiquement sauf annulation par l'Utilisateur depuis son compte Apple avant le renouvellement. Apple peut traiter le renouvellement avant l'échéance selon ses propres règles.

La souscription, l'annulation, la restauration, la facturation et les remboursements sont gérés par Apple. Meal ne reçoit pas les informations de carte bancaire de l'Utilisateur.

5. Gestion et restauration des achats

L'Utilisateur peut gérer son abonnement depuis son compte Apple ou les réglages de l'App Store.

L'Application peut proposer une action de restauration des achats afin de vérifier l'existence d'un abonnement valide et de rétablir l'accès premium lorsque les informations Apple le permettent.

La restauration peut dépendre de l'état du compte Apple, de la connexion réseau, de StoreKit, de la disponibilité des services Apple et de la cohérence des transactions retournées par Apple.

6. Annulation, rétractation et remboursement

Pour les achats et abonnements réalisés via l'App Store, les demandes d'annulation, de remboursement ou de rétractation sont traitées par Apple selon ses procédures et les règles applicables.

Lorsque le droit français de la consommation s'applique, certaines exceptions peuvent concerner les contenus ou services numériques fournis immédiatement après accord exprès du consommateur et reconnaissance de la perte du droit de rétractation, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Cette clause ne limite pas les droits impératifs dont l'Utilisateur bénéficie en qualité de consommateur.

7. Garantie légale de conformité

L'Utilisateur consommateur bénéficie des garanties légales applicables aux contenus et services numériques, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée.

Lorsque la garantie légale de conformité est applicable, l'Utilisateur peut demander la mise en conformité du service numérique concerné, dans les conditions prévues par la loi.

Cette clause ne limite pas les droits légaux dont l'Utilisateur bénéficie en qualité de consommateur.

8. Disponibilité du service payant

L'éditeur met en oeuvre des moyens raisonnables pour maintenir Meal disponible et fonctionnelle.

L'accès aux fonctionnalités payantes peut être interrompu, limité ou dégradé en cas de maintenance, mise à jour, panne réseau, incident App Store, indisponibilité Firebase ou Google Cloud, bug, opération de sécurité, force majeure ou événement échappant au contrôle raisonnable de l'éditeur.

Certaines fonctionnalités peuvent fonctionner hors ligne ou depuis le cache local, sans garantie de synchronisation immédiate.

L'éditeur peut faire évoluer, corriger, modifier ou retirer certaines fonctionnalités afin d'améliorer Meal, renforcer la sécurité, respecter une obligation légale ou adapter le service à son modèle économique.

9. Responsabilité

Meal aide à organiser les repas du quotidien, mais l'Utilisateur reste seul responsable de ses choix alimentaires, de ses achats, de la préparation des recettes, de la vérification des ingrédients et de l'adéquation des repas à sa santé, ses allergies, son régime, son budget ou ses contraintes personnelles.

Meal ne garantit pas qu'une recette, un menu ou une liste de courses soit adapté à toutes les situations individuelles.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, immatériels, pertes de données locales, pertes de chance, pertes de profit, erreurs de saisie utilisateur, indisponibilités de services tiers ou décisions alimentaires prises à partir de l'Application.

Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité cumulée de l'éditeur, toutes causes confondues, est limitée au montant TTC effectivement payé par l'Utilisateur pour Meal au cours des douze derniers mois.

Cette limitation ne s'applique pas lorsque la loi l'interdit, notamment en cas de dol, faute lourde, atteinte à la vie ou dommage corporel.

10. Réclamations et règlement des litiges

En cas de difficulté, l'Utilisateur est invité à contacter d'abord le support :

support@meal-app.fr

Si le litige persiste après une réclamation écrite adressée à l'éditeur, l'Utilisateur peut exercer les recours prévus par la réglementation applicable.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront déterminés conformément aux règles applicables du droit de la consommation.

11. Loi applicable et langue

Les présentes conditions sont soumises au droit français, sous réserve des règles impératives protectrices applicables au consommateur.

En cas de traduction ou de divergence, la version française prévaut.

12. Modifications des CGV

L'éditeur peut modifier les présentes conditions pour refléter l'évolution de Meal, de ses fonctionnalités, de son modèle économique, de ses services techniques ou de la réglementation.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

Lorsque la loi l'exige ou lorsque la modification est substantielle, l'Utilisateur peut être informé par un moyen approprié.

La poursuite de l'utilisation après mise à jour vaut acceptation des nouvelles conditions, sauf disposition légale contraire.

13. Contact

Support : support@meal-app.fr

Éditeur : BATHIAS Aubin, exploitant l'application Meal sous le nom commercial Meal Softwares SIRET : 981 930 746 00038 Adresse : 18 allée des Maréchaux, 24200 Sarlat-la-Canéda, France