

Politique de confidentialité complète

Ce document complète le résumé simple publié sur meal-app.fr. Il explique précisément quelles données Meal utilise, pourquoi, pendant combien de temps et quels sont vos droits.

L'essentiel

Meal n'affiche aucune publicité, ne revend aucune donnée et ne crée aucun profil marketing. Les données sont utilisées uniquement pour fournir, personnaliser et sécuriser le service.

Version et contact

Version du 19 août 2026. Pour toute question ou demande relative à vos données : support@meal-app.fr.

Document accessible depuis : <https://meal-app.fr/privacy>

1. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable du traitement est Aubin Bathias, Entrepreneur individuel (EI), nom commercial Apagon, SIRET 981 930 746 00046, Allée des Maréchaux, 24200 Sarlat, France.

Point de contact pour la protection des données : support@meal-app.fr.

Meal n'a pas désigné de délégué à la protection des données. Le contact ci-dessus traite les demandes relatives à la vie privée.

2. Principes appliqués

Pas de publicité

Meal n'utilise pas vos données pour vous cibler avec des publicités et ne demande pas l'identifiant publicitaire Apple.

Pas de revente

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni transmises à des courtiers de données ou à des régies publicitaires.

Données limitées

Meal collecte seulement les données nécessaires au compte, aux fonctions choisies, à l'abonnement, au support, à la sécurité et à une mesure d'audience limitée.

Contrôle utilisateur

Les informations facultatives peuvent être modifiées ou supprimées. Le compte peut être supprimé depuis les Réglages de l'application.

3. Données utilisées, finalités et bases légales

Une base légale est la raison juridique qui autorise un traitement. Les données marquées facultatives ne bloquent pas la création du compte lorsqu'elles ne sont pas fournies.

Traitement	Données et finalité	Base légale / caractère
Compte et connexion	Adresse e-mail, identifiant interne et informations de connexion. Création, gestion et sécurisation du compte.	Exécution du contrat. L'e-mail est nécessaire pour créer un compte ; sans lui, le compte ne peut pas être ouvert.
Profil facultatif	Prénom, nom, ville et âge si vous choisissez de les renseigner. Personnalisation de l'expérience.	Exécution du service demandé. Données facultatives ; leur absence n'empêche pas l'utilisation de base.

Traitement	Données et finalité	Base légale / caractère
Préférences alimentaires	Préférences, restrictions, allergies et notes choisies par l'utilisateur. Adaptation des recettes et menus.	Consentement. Données facultatives, modifiables et supprimables à tout moment.
Allergies ou informations de santé	Informations susceptibles de révéler une allergie, une intolérance ou une situation de santé. Adaptation des propositions uniquement.	Consentement explicite lorsqu'une donnée de santé est renseignée. Ne rien renseigner n'empêche pas d'utiliser Meal sans personnalisation correspondante.
Abonnement	État de l'abonnement, produit, identifiant de transaction Apple, dates d'accès et événements d'achat, de restauration ou de remboursement nécessaires.	Exécution du contrat. Intérêt légitime pour prévenir la fraude et corriger les erreurs d'accès.
Liste d'attente	E-mail, prénom facultatif, page et source d'inscription, choix de communications auto-déclarés, date et preuve d'intégrité. La demande est enregistrée, mais aucun message n'est envoyé avant vérification de l'adresse.	Consentement déclaré dans le formulaire, retirable à tout moment et qualifié pour un envoi seulement après vérification de l'adresse. Cette vérification n'est pas encore proposée sur le site.
Protection du formulaire	Empreinte protégée et non réversible de l'adresse IP, ainsi que des compteurs anti-abus temporaires. Détection du spam et protection du service ; l'adresse IP brute et l'agent utilisateur ne sont pas conservés dans la fiche d'inscription.	Intérêt légitime de Meal à sécuriser le site et prévenir les abus.
Sécurité et stabilité de l'app	Événements d'accès ou d'anomalie, attestation technique d'appareil ou d'instance, dernière activité et mesures de stabilité.	Intérêt légitime : sécurité, prévention de la fraude, diagnostic et qualité du service.
Audience du site	Page vue, clics importants, type d'appareil, source de visite et identifiant aléatoire de session. Production de compteurs agrégés pour comprendre l'usage du site.	Intérêt légitime pour une mesure limitée et non publicitaire. Aucun cookie publicitaire et aucun recoupement avec un profil utilisateur.
Support	Adresse e-mail, contenu du message et informations utiles communiquées volontairement. Réponse, suivi et sécurisation de la demande.	Exécution du service demandé et intérêt légitime pour assurer le suivi et la défense des droits.

4. Ce qui reste sur votre iPhone

Le planning courant, la liste de courses, certaines préférences, des recettes mises en cache et certains états d'accès sont conservés principalement sur l'appareil pour la fluidité et l'usage hors ligne.

Si vous activez Face ID, l'authentification biométrique est gérée par iOS. Meal ne reçoit ni votre visage ni votre empreinte biométrique. Les éléments locaux associés restent protégés par l'iPhone.

Le site utilise le stockage du navigateur pour retenir qu'une demande d'inscription a été enregistrée depuis ce navigateur et un identifiant aléatoire limité à la session pour éviter de compter plusieurs fois la même visite.

5. Données que Meal ne collecte pas

Aucun accès intrusif

Meal ne collecte pas vos contacts, votre position GPS, votre micro, votre caméra, votre navigation web ou vos données HealthKit. Les comptes utilisateurs standard ne téléversent pas de photos ou vidéos personnelles.

Aucune donnée bancaire

Apple traite le paiement de l'abonnement. Meal reçoit uniquement les informations nécessaires pour vérifier l'accès et ne reçoit jamais le numéro de carte bancaire.

6. Qui peut recevoir ou traiter les données ?

Destinataire	Rôle	Données concernées
Aubin Bathias EI / Meal	Gestion du service, support, sécurité et administration avec accès limité au besoin.	Données du compte, demandes de support, informations techniques et liste d'attente selon la tâche.
Google Cloud / Firebase	Hébergement, connexion, base de données, fonctions serveur, stockage et protection anti-abus. Endpoints du site et base Firestore active de la liste d'attente configurés en Europe.	Compte, profil et préférences synchronisées, abonnement, liste d'attente et données techniques nécessaires.
Apple	Distribution de l'application, App Store, abonnement, paiement, remboursement et fonctions de sécurité iOS.	Compte App Store et transactions gérés par Apple ; Meal reçoit seulement l'état et les identifiants de transaction nécessaires.

Meal ne communique des données à une autorité que lorsqu'une obligation légale l'impose ou lorsque cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

7. Hébergement et transferts internationaux

Les endpoints du site et la base Firestore active de la liste d'attente sont configurés en Europe ; cette base active utilise la multirégion européenne eur3. Une copie historique verrouillée et une sauvegarde technique de migration peuvent rester temporairement en Amérique du Nord pendant leur période contrôlée de validation ou de rétention, sans recevoir de nouvelle inscription. Apple et Google restent des groupes internationaux :

certain accés techniques ou traitements peuvent donc impliquer un pays situé hors de l'Espace économique européen.

Lorsqu'un transfert international existe, il doit être encadré par un mécanisme reconnu par le RGPD, notamment une décision d'adéquation applicable, les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou des garanties équivalentes. Vous pouvez demander des informations sur les garanties applicables à support@meal-app.fr.

8. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Meal ne conserve pas les données indéfiniment. La durée dépend de la finalité et des contraintes techniques ou légales.

Catégorie	Durée ou critère de conservation
Compte, profil et préférences	Pendant la durée du compte. Suppression lors de la suppression du compte, sauf conservation limitée exigée par la loi ou nécessaire à la sécurité et à la défense des droits.
Préférences et allergies	Jusqu'à leur modification par l'utilisateur ou jusqu'à la suppression du compte.
Abonnement	Pendant la relation d'abonnement et la durée du compte. Les informations nécessaires au traitement d'un litige ou d'une obligation légale peuvent être conservées pendant la durée correspondante.
Liste d'attente et preuve de consentement associée	120 jours au maximum à compter de l'inscription, ou plus tôt en cas de retrait du consentement ou de demande de suppression applicable.
Identifiant de session du site	48 heures au maximum côté serveur ; le stockage de session du navigateur disparaît à la fin de la session.
Compteurs d'audience	Sous forme agrégée, sans e-mail ni identifiant de compte, pendant 395 jours au maximum.
Limites anti-abus du formulaire	Selon la fenêtre de protection concernée, puis expiration technique. Les fenêtres principales vont de quelques minutes à environ 25 heures.
Notifications et journaux administratifs du site	90 jours au maximum pour les notifications techniques et 365 jours au maximum pour les journaux administratifs. Les événements techniques d'indexation du consentement expirent après 30 jours.
Événements de sécurité liés au compte	Jusqu'à la suppression du compte, sauf besoin limité de sécurité, obligation légale ou défense des droits.
Mesures techniques agrégées de l'app	Jusqu'à 45 jours pour les alertes critiques et horaires ; jusqu'à 400 jours pour les résumés journaliers non rattachés directement à l'identité.
Données locales	Jusqu'à leur suppression dans l'application, la purge liée à la suppression du compte ou la désinstallation.
Demandes de support	Pendant le temps nécessaire à la réponse et au suivi, puis en archivage restreint si une obligation légale ou la défense des droits le justifie.

Les sauvegardes techniques des prestataires suivent leurs propres cycles de rotation. Les exports de migration sont protégés par une rétention minimale de sept jours puis supprimés selon le cycle de migration ; la copie historique de reprise est verrouillée et retirée après validation de la base européenne. Une donnée supprimée des systèmes actifs peut rester temporairement dans une sauvegarde protégée jusqu'à son écrasement normal, sans être réutilisée pour une autre finalité.

9. Sécurité

Meal utilise le chiffrement des échanges, des contrôles d'accès, des protections contre les requêtes abusives, la vérification des achats par Apple et un stockage local protégé pour les informations sensibles. L'accès administratif est limité aux besoins de gestion, de support et de sécurité.

Aucun service ne peut garantir un risque nul. En cas d'incident susceptible d'engendrer un risque pour les personnes, Meal applique les obligations de documentation, de notification et d'information prévues par la réglementation.

10. Vos droits

Selon la situation et la base légale du traitement, vous pouvez exercer les droits suivants :

Accès

Obtenir la confirmation qu'une donnée vous concernant est traitée et en recevoir une copie.

Rectification

Faire corriger une information inexacte ou compléter une information incomplète.

Effacement

Demander la suppression de vos données lorsque les conditions légales sont remplies. Le compte peut aussi être supprimé depuis les Réglages de Meal.

Limitation

Demander le gel temporaire de l'utilisation de certaines données dans les cas prévus par le RGPD.

Opposition

Vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation, à un traitement fondé sur l'intérêt légitime.

Portabilité

Recevoir les données fournies dans un format structuré et lisible par machine lorsque le traitement repose sur le consentement ou le contrat et est automatisé.

Retrait du consentement

Retirer votre consentement à tout moment, sans remettre en cause les traitements déjà réalisés avant ce retrait.

Directives après le décès

Définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, dans les conditions du droit français.

11. Comment exercer vos droits ?

Écrivez à support@meal-app.fr en précisant votre demande et l'adresse e-mail du compte concerné. Une vérification d'identité proportionnée peut être demandée en cas de doute raisonnable.

Meal répond en principe dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande est complexe ou nombreuse ; dans ce cas, vous en serez informé dans le premier mois.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

12. Décisions automatisées

Meal peut proposer automatiquement des menus à partir de vos préférences. Ces suggestions servent seulement à faciliter l'organisation des repas. Meal ne prend aucune décision automatisée produisant un effet juridique ou un effet significatif comparable sur l'utilisateur.

13. Mineurs

Meal n'est pas conçu pour les enfants de moins de 15 ans. Si vous pensez qu'un compte a été créé pour un mineur sans l'autorisation nécessaire, contactez support@meal-app.fr afin que la situation soit examinée et, le cas échéant, que les données soient supprimées.

14. Modifications de cette politique

Cette politique peut évoluer lorsque les fonctionnalités, les prestataires ou la réglementation changent. La version en vigueur est publiée sur meal-app.fr avant son application. Un changement important peut aussi être signalé dans l'application ou par un moyen approprié.

15. Contact

Une question sur vos données ?

Aubin Bathias, Entrepreneur individuel (EI) - nom commercial Apagon

SIRET : 981 930 746 00046

Adresse : Allée des Maréchaux, 24200 Sarlat, France

E-mail : support@meal-app.fr

La version courte accessible sur le site facilite la lecture. Le présent document constitue la notice complète relative aux traitements de données personnelles de Meal.